



POLÍTICA DE CALIDAD

INAGAS 2001 S.L., es una Organización cuyo objeto es el Diseño, Montaje y Mantenimiento de Instalaciones de gas, calefacción y A.C.S así como las Revisiones de gas.

Todo el personal de nuestra Organización debe ser consciente de la necesidad **de valorar y satisfacer los requisitos de nuestros clientes**, incluso de aquellos que no habiendo sido establecidos por ellos, pero entendemos necesarios para el buen desarrollo de nuestro trabajo y la posterior satisfacción por su parte.

Asimismo, todos conocemos y asumimos la necesidad de **cumplir y justificar todos aquellos requisitos legales y reglamentarios** que afecten a la prestación de nuestro servicio, así como los **objetivos de calidad que se establecen en el marco de esta Política** y sus futuras revisiones.

Para conseguir los objetivos planteados anteriormente, tenemos implantado **un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE- EN ISO 9001:2015**, que es de aplicación para las actividades y servicios que desarrolla nuestra Organización y que afecta a todo nuestro personal.

El objetivo fundamental del mismo es **mantener y aumentar la satisfacción del cliente** por encima de sus expectativas, teniendo en cuenta el **Contexto de la Organización**, lo cual se traducirá en un **aumento de la rentabilidad**.

Nuestro compromiso de mejora continúa:

- **Identificando, evitando o asumiendo riesgos** mediante decisiones informadas.
- Proponiendo soluciones
- Comunicándonos eficazmente con nuestros clientes, favoreciendo así la **retroalimentación con sus percepciones** o puntos de vista.
- Ayudando a mejorar a nuestros proveedores y resto de Partes interesadas.
- Formándonos continuamente y contando con la mejor plantilla
- Disponiendo de las mejores técnicas a nuestro alcance
- Asignando recursos y responsables
- Identificándonos con los objetivos de la Organización.
- Siguiendo de forma escrupulosa los requisitos que se derivan de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejorando día a día nuestras infraestructuras con el fin de mejorar la prestación del servicio.

Todos entendemos las implicaciones que se derivan de esta Política de Calidad en **nuestro trabajo diario**, tanto en la prestación de los servicios como en la gestión interna.

En Loja a 29 de Mayo de 2017

Fdo. D. JOSE LUIS FERNÁNDEZ CORDÓN
GERENTE DE INAGAS 2001 S.L